



## Bachelorarbeit / Masterarbeit

### Revisiting the Business Value of Information Technology

Informationstechnologie (IT) bietet Unternehmen ein großes Potenzial für geschäftliche Verbesserungen. In den verschiedenen Anwendungsbereichen ermöglicht die IT neuartige Prozesse, Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsmodelle, die wiederum einen Geschäftswert für Unternehmen darstellen. Mit dem Aufkommen neuer digitaler Technologien gelingt es Unternehmen jedoch häufig nicht, das Potenzial der IT in Geschäftswert umzusetzen. Dementsprechend benötigen die Unternehmen eine (Neu-)Konzeptualisierung des Verständnisses des Geschäftswerts der IT. Um dieses Problem anzugehen, soll eine systematische Literaturanalyse durchgeführt und ein relationales Konstrukt abgeleitet werden, das den Geschäftswert der IT umfassend konzeptualisiert. Auf diese Weise soll ein Beitrag zum deskriptiven und erklärenden Wissen der Forschung über Informationssysteme geleistet werden.

#### Empfohlene Einstiegsliteratur:

- Schryen, G. 2013. "Revisiting IS business value research: what we already know, what we still need to know, and how we can get there," European Journal of Information Systems (22:2), pp. 139-169. DOI: 10.1057/ejis.2012.45
- Enholm, I.M., Papagiannidis, E., Mikalef, P. et al. Artificial Intelligence and Business Value: a Literature Review. Inf Syst Front (2021). <https://doi.org/10.1007/s10796-021-10186-w>

#### Betreuer:

- Christoph, Buck, Dr.
- Sebastian Ifland, M.Sc.