



## Bachelorarbeit

### Digitale Innovation im Öffentlichen Sektor

Digitale Innovationen sind inzwischen Teil von nahezu jedem Lebensbereich. Nicht nur Unternehmen stehen vor der Herausforderung bestehende Prozesse zu transformieren, um in einer zunehmend digitalisierten Umgebung weiterhin innovativ bleiben zu können, sondern auch der öffentliche Sektor. Vor allem im Hinblick auf das Ziel „Digitale Verwaltung 2020“ hat sich die Regierung in Deutschland große Ziele gesetzt. Bürgerinnen und Bürger erwarten kundenfreundliche, digitale Innovationen im öffentlichen Sektor, die Verwaltungsprozesse und Behördengänge erleichtern.

Auch in der Forschung, wird das Gebiet „Digitale Innovation“ umfassend behandelt. Doch wie wird digitale Innovation im öffentlichen Sektor definiert? Wie wird Innovation im öffentlichen Sektor geschaffen? Können die Vorgehensweisen, Prinzipien und Zielvorstellungen aus der Realwirtschaft übertragen werden? Wo bestehen die Unterschiede und Besonderheiten?

Ziel der Bachelorarbeit ist eine strukturierte Literaturanalyse, um den Forschungsgegenstand „Digitale Innovation im Öffentlichen Sektor“ umfassend zu erfassen, zu strukturieren und zu analysieren. Dabei ist es wichtig, die relevanten Forschungstermini zu identifizieren, anhand der vorhandenen Literatur zu definieren und in einen gemeinsamen Zusammenhang zu stellen.

#### Empfohlene Einstiegsliteratur:

- Webster, Jane & Watson, Richard. (2002). Analyzing the Past to Prepare for the Future: Writing a Literature Review. MIS Quarterly. 26. 10.2307/4132319.
- John Carlo Bertot, Elsa Estevez, and Tomasz Janowski. (2016). Digital Public Service Innovation: Framework Proposal. In Proceedings of the 9th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance (ICEGOV '15-16). Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 113-122.
- De Vries, H., Bekkers, V. J. J. M., & Tummers, L. G. (2015). Innovation in the Public Sector: A Systematic Review and Future Research Agenda. SSRN Electronic Journal. doi:10.2139/ssrn.2638618

Betreuer: Katrin Wyrтки, M. Sc.