



## Masterarbeit

# Konzeption und prototypische Realisierung eines Frühwarnsystems im Rahmen des Projekt- bzw. Maßnahmen-Controlling unter Nutzung von Verfahren der Künstlichen Intelligenz

Wachsen Unternehmen, wird es schnell unübersichtlich: Was sind die Ziele? Wie tragen Mitarbeiter dazu bei? Wie misst und steuert man sie? Auch Google stand am Anfang vor diesen Problemen. Um diese Problematik zu lösen, ist das Objectives & Key Results (OKR)-Konzept seit 1999 tief in der Unternehmenskultur verwurzelt und wird auch von anderen Unternehmen im Silicon Valley genutzt.

Für Unternehmen ist die Strategiewahl und damit einhergehende Zieldefinitionen Kern der unternehmerischen Tätigkeit. Daraus können Maßnahmen zur erfolgreichen Umsetzung abgeleitet, das Handeln messbar gemacht und Unternehmenserfolge sichergestellt werden. Die OKR-Methode unterteilt große, umfassende Ziele, die in der Zukunft liegen, in kleinere Einzelaufgaben, deren Umsetzung quantitativ von Quartal zu Quartal messbar ist. Vor allem bei Digitalunternehmen wird diese Methode zur Überprüfung des Wachstums und zur Gewährleistung der Zielerreichung angewendet.

Ziel der Arbeit ist es zu untersuchen, inwiefern Unternehmen etwa durch Anwendung von Methoden der Künstlichen Intelligenz ein Frühwarnsystem entwickeln können, das die Umsetzung der entsprechenden Maßnahmen kontrolliert und deren Einfluss auf die Zielerreichung evaluiert. Teil dieser konzeptionellen Abschlussarbeit ist die prototypische Realisierung anhand von Mockups, die die geplante Umsetzung in einem Informationssystem illustrieren. Grundlage hierfür bildet ein systematischer Literature-Review und daraus abgeleitete Kennzahlen und Kennzahlensysteme. Mittels eines qualitativen Forschungsdesigns sollen die ermittelten Kennzahlen sowie die Konzeption des Systems mit Unternehmensanwendern evaluiert werden.

### Empfohlene Einstiegsliteratur:

- Buxmann, P., & Schmidt, H. (2019). *Künstliche Intelligenz*. Springer Berlin Heidelberg.
- Gleich, R., Gronke, K., Kirchmann, M., & Leyk, J. (2014). *Controlling und Big Data*.
- Mertens, P., & Barbian, D. (2019). Erreicht Künstliche Intelligenz auch das Controlling?. *Controlling & Management Review*, 63(4), 8-17.
- Tako, J. (1996). *KI-Methoden im Controlling: Konzeption und Entwicklung eines wissensbasierten Kontrollsystems für die Steuerung von Managementprozessen*. Lang.
- <https://www.youtube.com/watch?v=mJB83EZtAjc> (Google Ventures)

Betreuer: Prof. Dr. Torsten Eymann, Dr. Wolfgang Faisst

