



Masterarbeit

Innovationen im Prozessmanagement - Möglichkeiten der Ideensuche für radikale Innovationen

Während der letzten Jahrzehnte hat sich die digitale Welt fundamental verändert. Die Digitalisierung von Produkten und Dienstleistungen stellt Unternehmen aller Branchen vor große Herausforderungen. Neben Anpassungen der Organisationsstruktur oder -kultur ist dabei v.a. die ständige Anpassung und Veränderung von Geschäftsprozessen im Rahmen des Business Process Management (BPM) ein wichtiger Bestandteil. Dabei spielen nicht nur klassische Prozessverbesserungen eine wichtige Rolle, sondern zunehmend auch radikale Innovation und grundlegende Veränderungen der bestehenden Geschäftsprozesse.

Ziel dieser Masterarbeit ist es, Möglichkeiten zu identifizieren, wie Unternehmen die Ideensuche für radikale Innovationen fördern können. Dazu können Konzepte aus anderen Disziplinen, wie z.B. dem Innovationsmanagement dienen. Nach der Identifikation geeigneter Konzepte gilt es deren Übertragbarkeit auf das BPM zu prüfen. Im nächsten Schritt sollen dann Herausforderungen für das BPM hinsichtlich der Integration von radikalen Innovationen in das bestehende BPM mit dem Fokus auf Prozessverbesserung, angeleitet und anhand einiger Beispiele evaluiert werden.

Empfohlene Einstiegsliteratur:

- Rosemann, M. (2014) Proposals for Future BPM Research Directions, Asia-Pacific Conference on Business Process Management, pp. 1-15
- Vom Broke, J. and Schmiedel, T. (2015) BPM - Driving Innovation in a Digital World, Springer Link

Betreuer: [Stelzl Katharina, M.Sc.](#) und [Wyrski Katrin, M.Sc.](#)