



## Masterarbeit

### IT-Standardisierung in Unternehmen - Eine empirische Untersuchung der Einflussfaktoren von standardabweichendem Verhalten

Mit dem Einzug der Informationstechnologie in immer mehr Unternehmensbereichen wird die IT-Landschaft kontinuierlich komplexer. So entstehen heterogene IT-Landschaften mit einer großen Zahl verschiedener Typen von Hard- und Software-Komponenten. Dazu kommen insbesondere in großen und dezentral operierenden IT-Organisationen unterschiedliche Prozesse wie z. B. im Bereich der Projektabwicklung oder auch des Service-Managements. Divergierende Technologien und Prozessabläufe haben vielfältige Nachteile wie eine erhöhte Komplexität, hohe Beschaffungs- und Wartungskosten, einen erhöhten Schulungsbedarf sowie eine erhöhte Anfälligkeit für Fehler und Betriebsstörungen. Daher liegt es nahe, durch Standardisierung die Komplexität zu verringern und die zuvor genannten negativen Effekte zu minimieren.

Trotz der deutlichen Vorteile und Potentiale einer IT-Standardisierung scheitern in der Praxis viele Standardisierungsmaßnahmen, und die geforderten Nutzeffekte werden nur zum Teil oder überhaupt nicht erreicht. Aus diesem Grund untersuchen aktuelle Forschungsvorhaben, welche Faktoren die Akzeptanz solcher Standardisierungsmaßnahmen auf Seiten der Mitarbeiter beeinflussen. In dieser Masterarbeit soll eingebettet in größeres Forschungsprojekt ein bestehendes Modell (inklusive Messmodell) zur Akzeptanz von IT-Standards in Form einer quantitativ-empirischen Untersuchung evaluiert werden.

#### Empfohlene Einstiegsliteratur:

- Dittes, S., Urbach, N., Ahlemann, F., Smolnik S. and Müller, T. (2015) Why don't you stick to them? - Understanding factors influencing and counter-measures to combat deviant behavior towards organizational IT standards, Proceedings of the 12. Internationale Tagung Wirtschaftsinformatik (WI 2015), March 4-6, Osnabrück, Germany.
- Müller, T., Dittes, S., Ahlemann, F., Urbach, N. and Smolnik, S. (2015) Because Everybody is Different: Towards Understanding the Acceptance of Organizational IT Standards, Proceedings of the 48th Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-48), January 5-8, Kauai, Hawaii.

Kontakt: Prof. Dr. Nils Urbach