



Masterarbeit

Prozessinnovationen vs. Prozessverbesserung - Herausforderungen für die Integration von Innovation und Verbesserung im Prozessmanagement

Während der letzten Jahrzehnte hat sich die digitale Welt fundamental verändert. Die Digitalisierung von Produkten und Dienstleistungen stellt Unternehmen aller Branchen vor große Herausforderungen. Neben Anpassungen der Organisationsstruktur oder -kultur ist dabei v.a. die ständige Anpassung und Veränderung von Geschäftsprozessen im Rahmen des Business Process Management (BPM) ein wichtiger Bestandteil. Dabei spielen nicht nur klassische Prozessverbesserungen eine wichtige Rolle („exploitative BPM“), sondern zunehmend auch radikale Innovation und grundlegende Veränderungen der bestehenden Geschäftsprozesse („explorative BPM“). „Ambidextrous BPM“ umfasst diese Beidhändigkeit und fördert auf übergeordneter Ebene organisationale Ambidextrie.

Ziel dieser Masterarbeit ist es, Herausforderungen für das BPM zu identifizieren, die sich aus der Integration von radikalen Prozessinnovationen in das bestehende BPM mit dem Fokus auf Prozessverbesserung ergeben. Dies kann beispielsweise in Bezug auf den BPM Lifecycle (Dumas et al. 2015, S. 15ff) oder auch das BPM Capability Framework (Rosemann und vom Brocke 2015, S. 105ff) geschehen. Besonderer Fokus soll hierbei auf die Rolle des Individuums bei der Umsetzung von „Ambidextrous BPM“ gelegt und das Zusammenspiel von Individuum, Prozessen und Unternehmen im Hinblick auf organisationaler Ambidextrie herausgearbeitet werden. Abschließend sollen die erlangten theoretischen Kenntnisse in der Praxis anhand einiger Beispiele evaluiert werden.

Empfohlene Einstiegsliteratur:

- Dumas et al. (1998) Fundamentals of Business Process Management, Springer, Switzerland
- Grisold et al. (2019) Exploring Explorative BPM: Setting the Ground for Future Research, 17th International Conference on Business Process Management (BPM), Wien
- Rosemann, M. (2014) Proposals for Future BPM Research Directions, Asia-Pacific Conference on Business Process Management
- Rosemann, M. and vom Brocke, J. (2015) The Six Core Elements of Business Process Management; in: Rosemann, M. and vom Brocke, J. (2015) Handbook of Business Process Management 1, Springer, Berlin Heidelberg
- Röglinger et al. (2018) How to Put Organizational Ambidexterity into Practice: Towards a Maturity Model, 16th International Conference on Business Process Management (BPM), Sydney, Australia
- O'Reilly, C.A. and Tushman, M.L. (2013) Organizational Ambidexterity: Past, Present and Future, Academy of Management Perspectives. 2013, Vol. 27, Issue 4, Pages 324-338

Betreuer: [Stelzl Katharina, M.Sc.](#)